

# Wie war das Seminar?

Seminardokumentationen, die rocken

REFAK Trainer:innen: Irene Steindl, Lana Lauren

03.Nov 2021 - 05.Nov 2021

Wie WAR  
DAS SEMINAR







# WAS HABEN WIR VOR?

## WAS HABEN WIR VOR?

 **WARUM**  
machen wir eine  
Seminardokumentation?

 **WER**  
dokumentiert  
für wen?

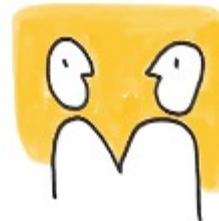
 **WIE**  
wird dokumentiert?

 **WO**  
wird dokumentiert?

 **PRAXIS**  
und Fallberatung



**WARUM**  
machen wir eine  
Seminardokumentation?



**WER**  
dokumentiert  
für wen?



**WIE**  
wird dokumentiert?

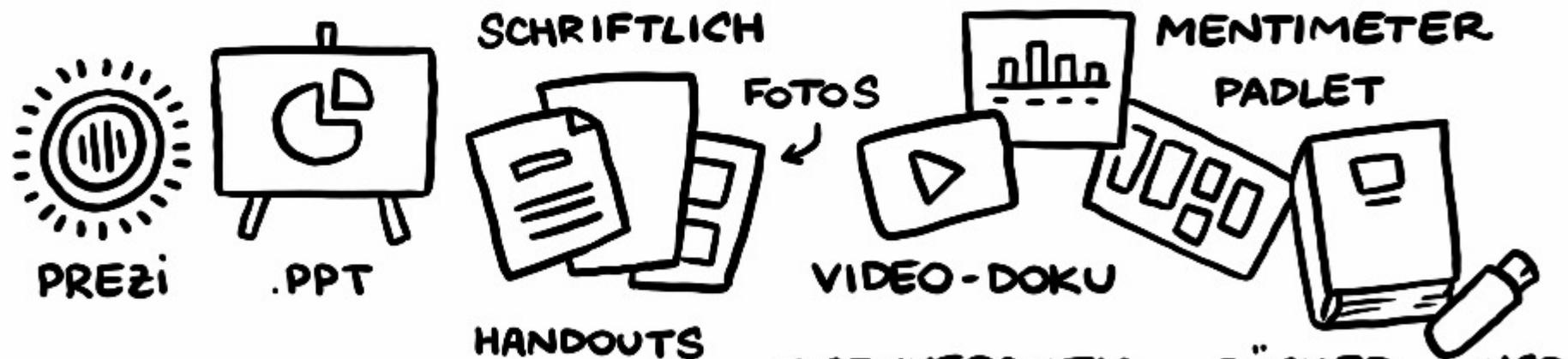


**WO**  
wird dokumentiert?

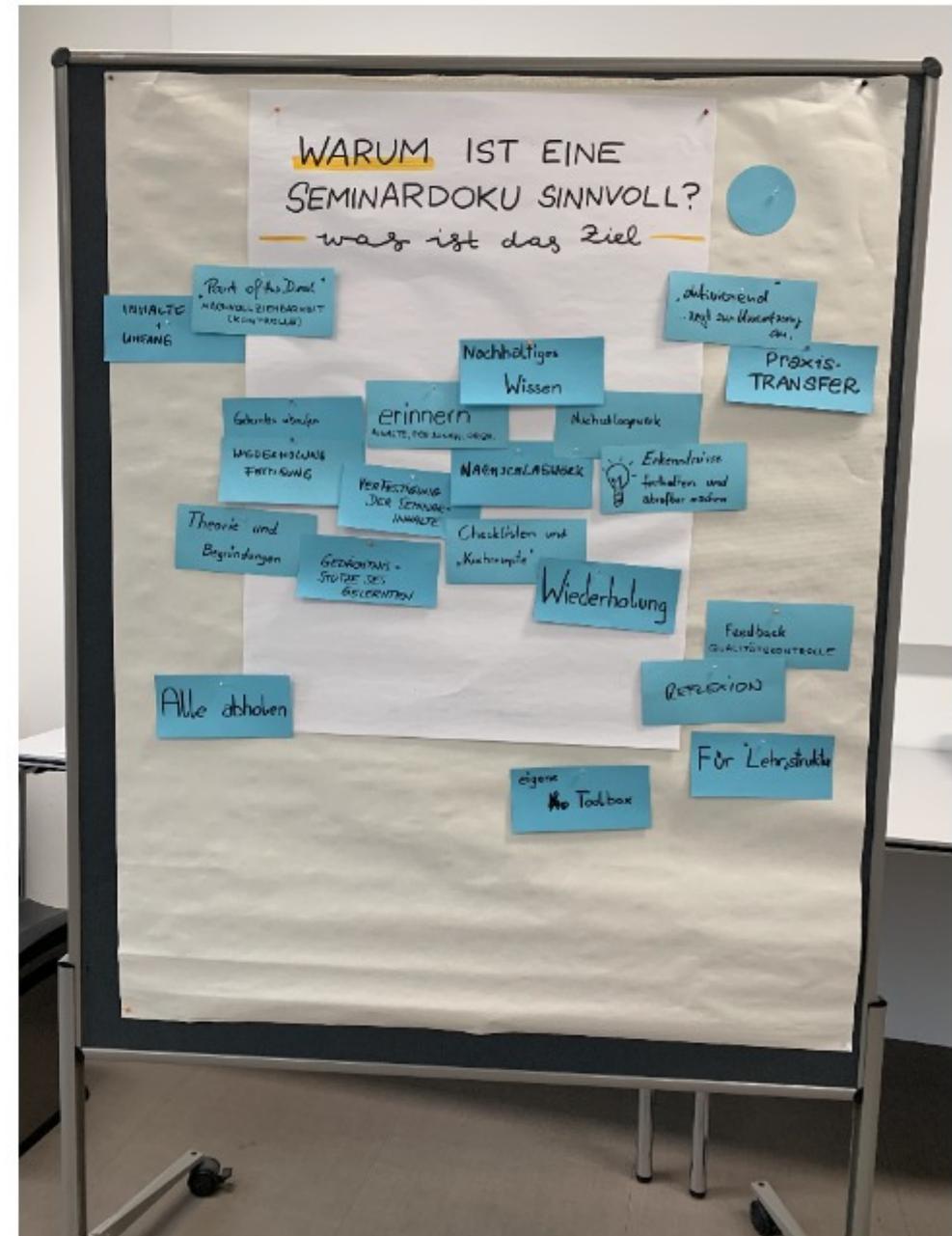
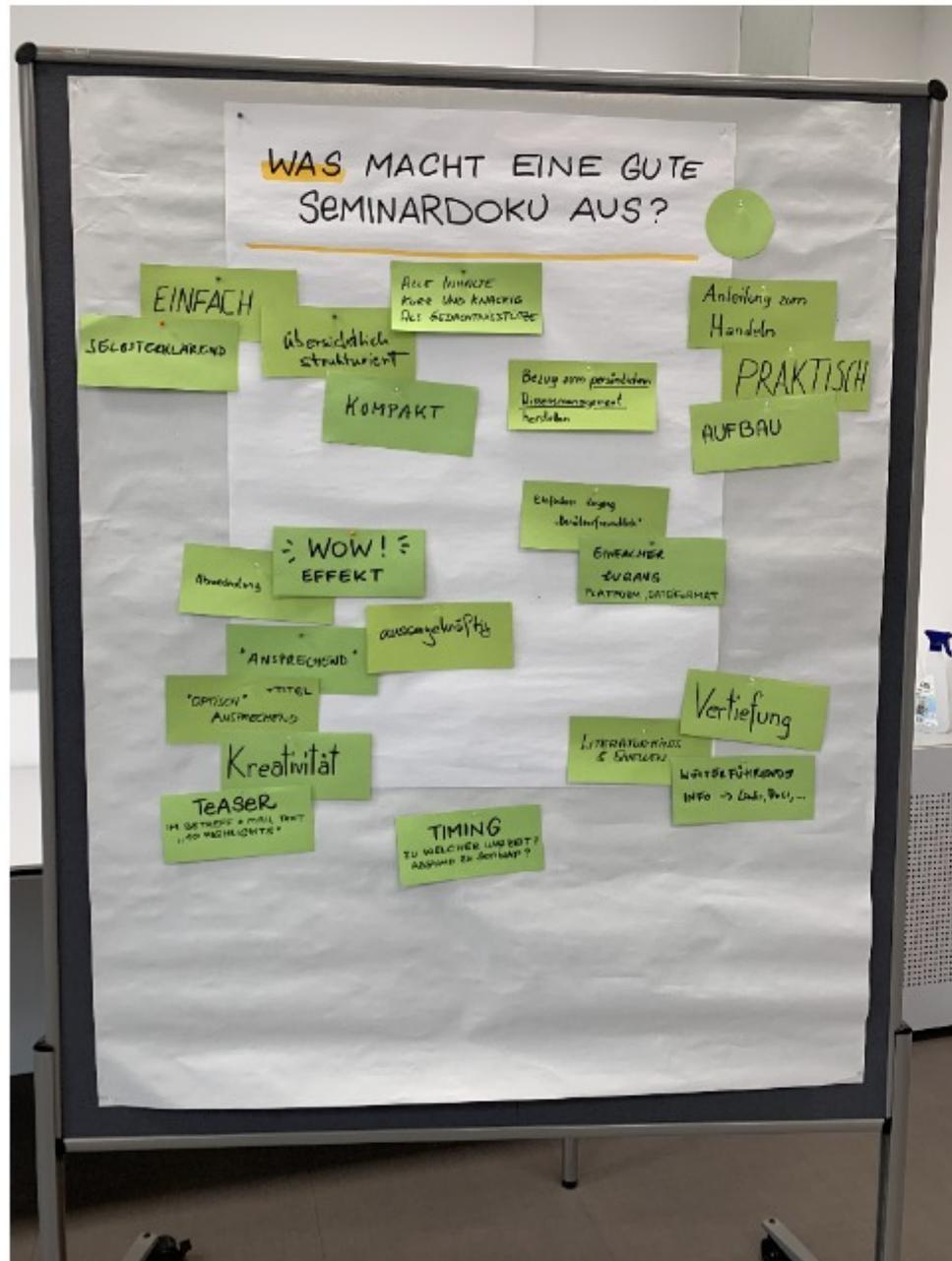


**PRAXIS**  
und Fallberatung

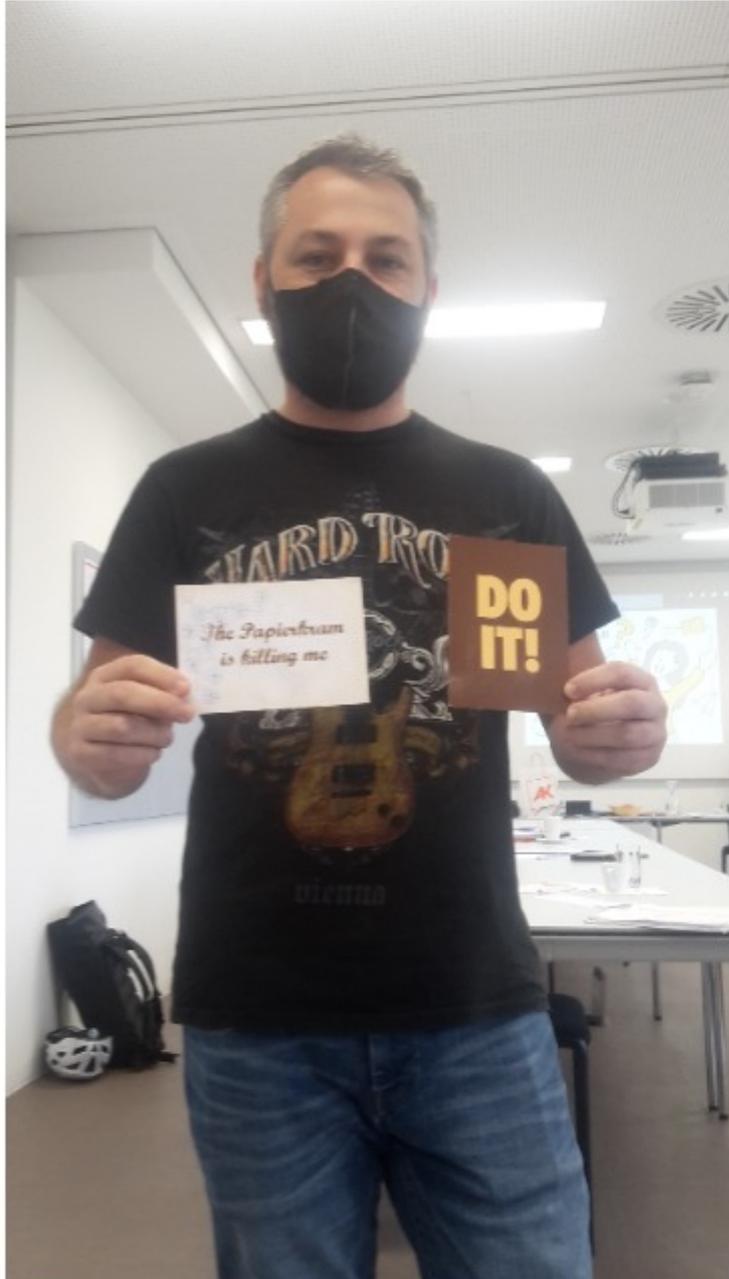
# Bisherige Erfahrungswerte:



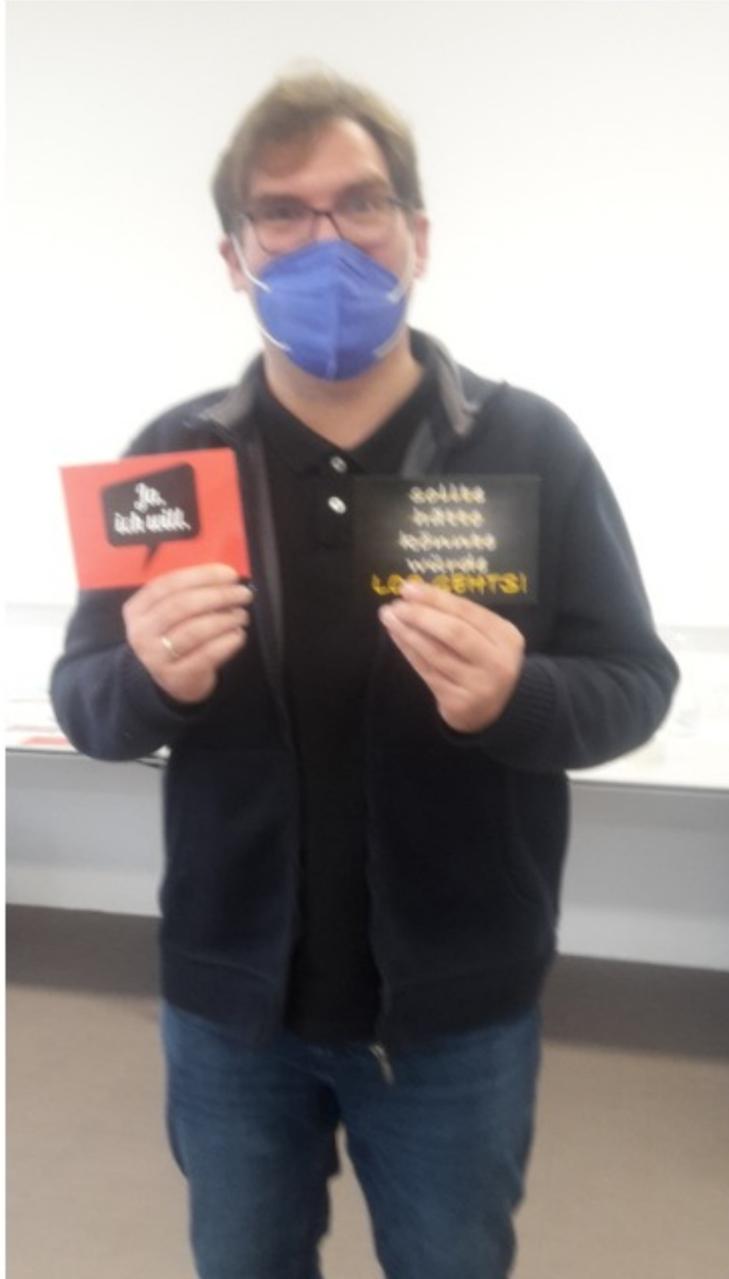
# WARUM machen wir das Ganze?



# Wünsche an das Seminar:



# Wünsche an das Seminar:



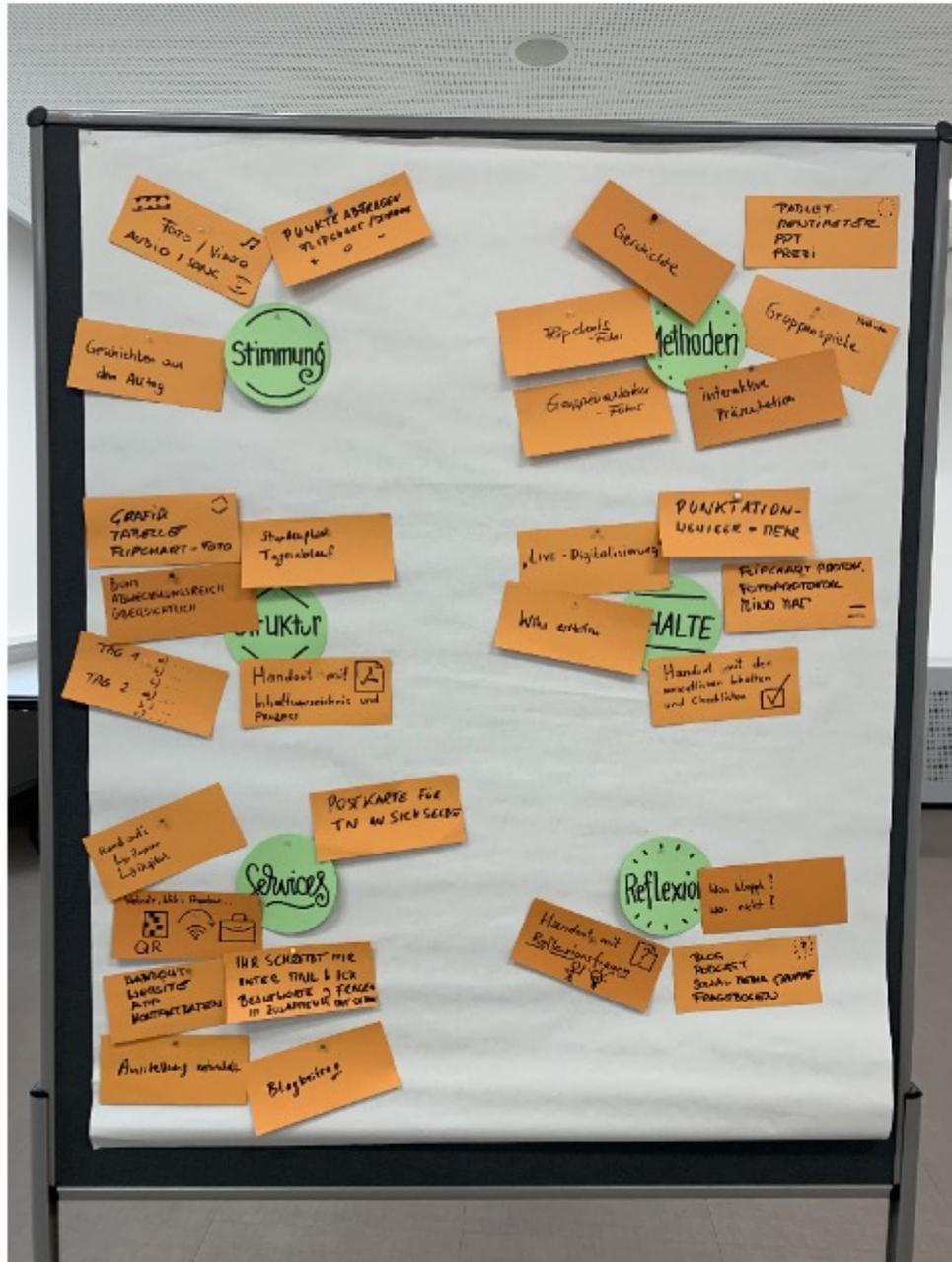
# Wünsche an das Seminar:



1 Bild sagt mehr als 1.000 Worte - daher:  
Welche Postkarte trifft die Wünsche ans Seminar?

Zum Beispiel: viele bunte (digitale) Methoden, Licht ins Dunkel von Seminar dokus bringen, ins Tun kommen, von den Erfahrungen der Gruppe lernen ...

# WAS kommt in die Semindokumentation?



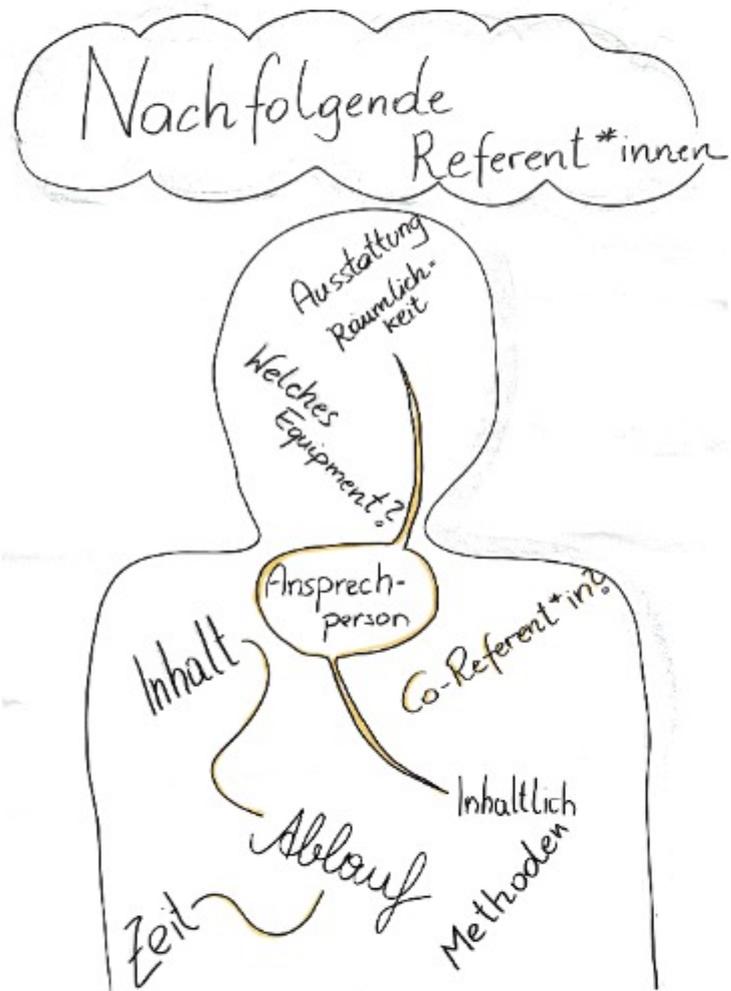


# Gruppenarbeit:

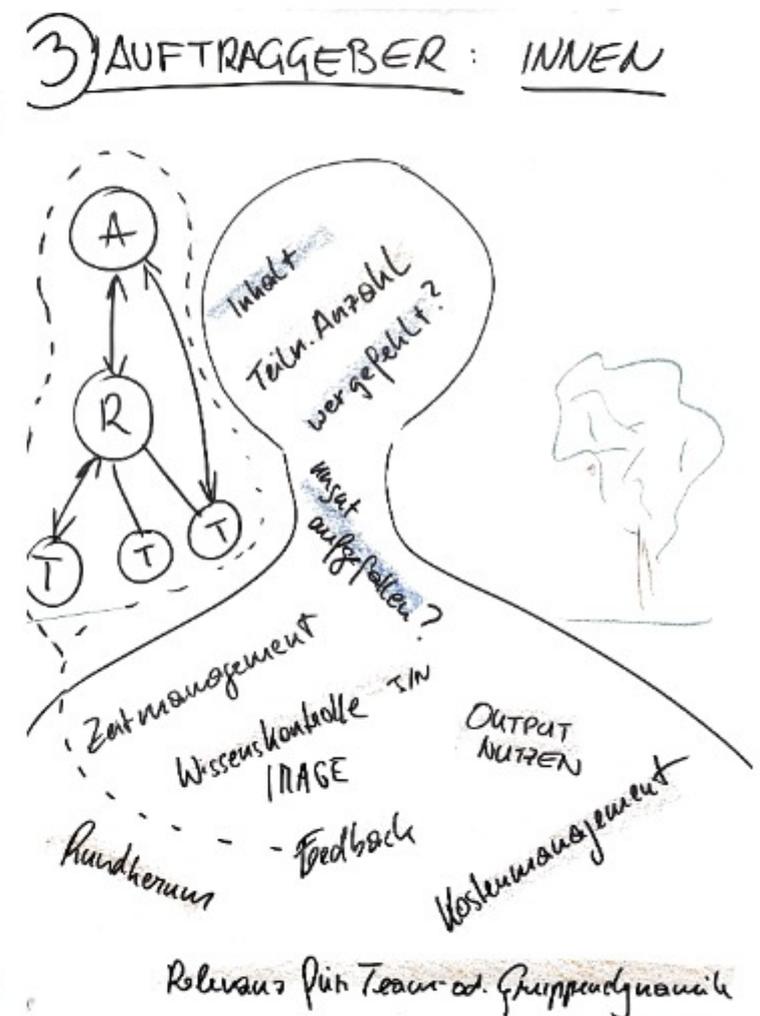
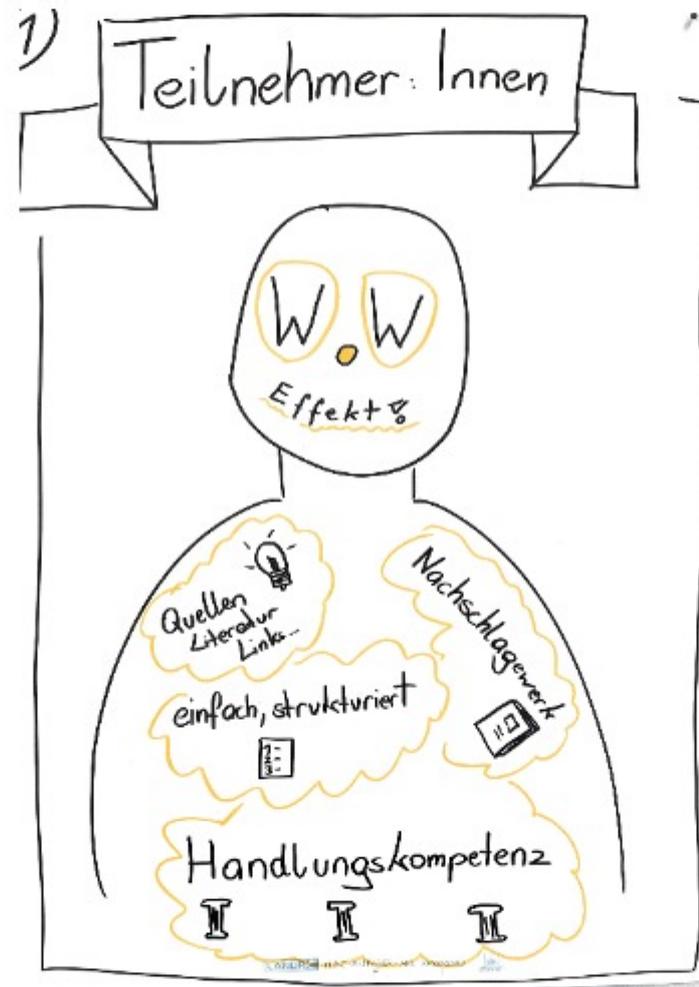
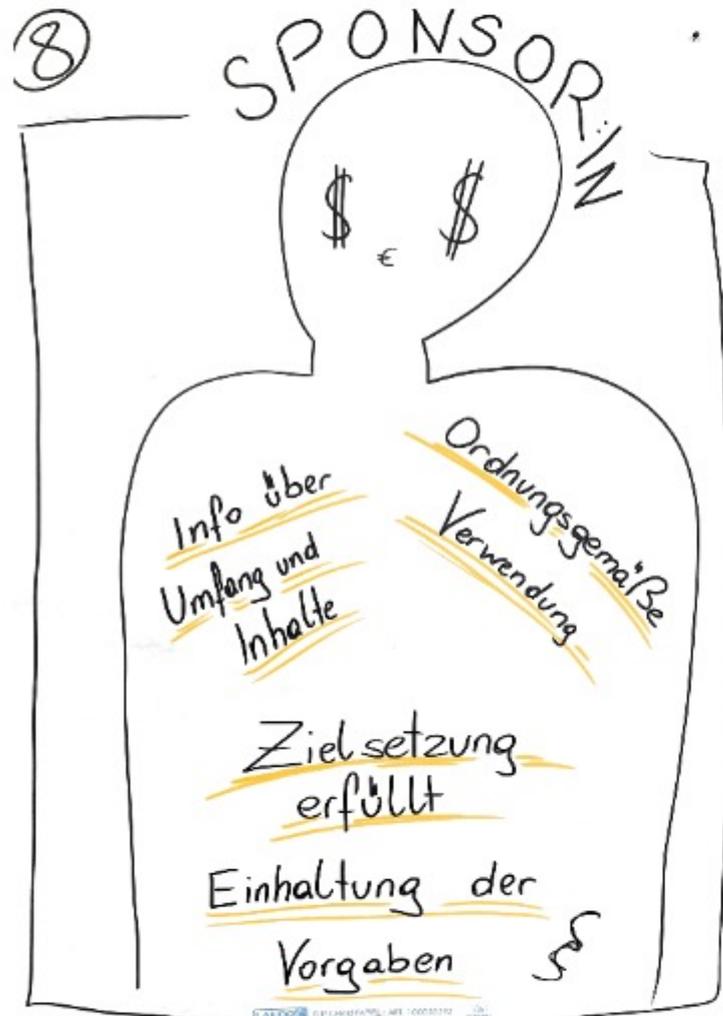


Personas erstellen:  
Wer ist die Zielgruppe unserer  
Seminardokumentation?

# Gruppenarbeit:



# Gruppenarbeit:



# WIE präsentiere ich die Inhalte?

Podcast

Song entwickeln  
passende Lieder spielen  
(Inhalte oder Schmähs)

**Audio**

Statements  
O-Töne  
Interviews

Was nimmst du mit?  
Kernbotschaften  
Zusammenfassung  
(Gruppen-) Übung  
Trainer:in

Feedbacks

Ablauf  
Agenda

Handouts (.pdf)

Flipcharts

**Text**

collaboration  
Tools (digital):  
Padlet  
miro  
Google Docs

online:  
(REFAK) Blog  
Webseite  
Wiki

Pocket Handout

Screenshots:  
menti

Graphic Recording

Inhalte / Arbeitsaufträge

Kreatives:  
Schilder  
Legetrick  
Zeitraffer / Zeitlupe

**Bild**

Fotos von:  
TN / Gruppen (Stimmung)  
Ergebnisse von  
Gruppenarbeiten  
Flipcharts  
Vortragende

**Video**

Lumafusion  
Movie Maker  
iMovie

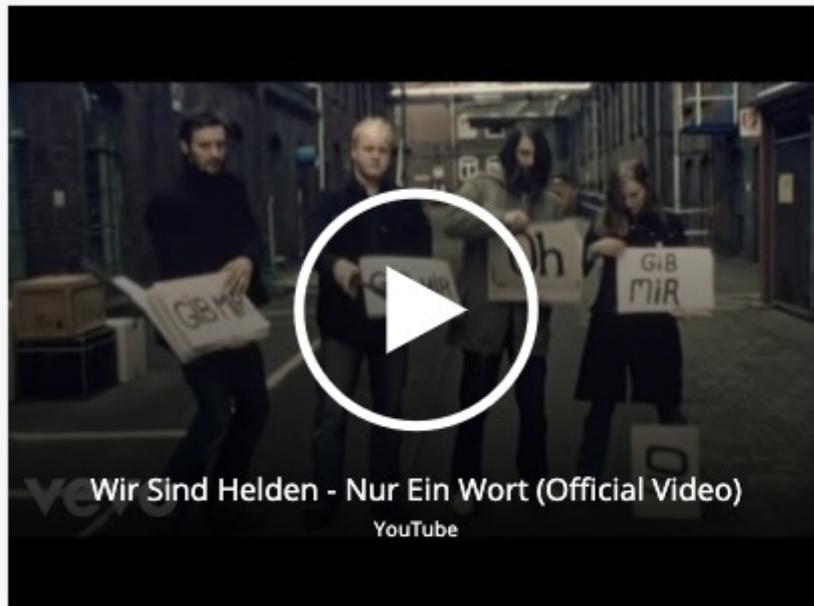
Stimmung-Bilder  
(Anker)

klassische Aufnahme:  
O-Töne (TN, Trainer:in)  
Gruppenarbeiten  
Präsentationen

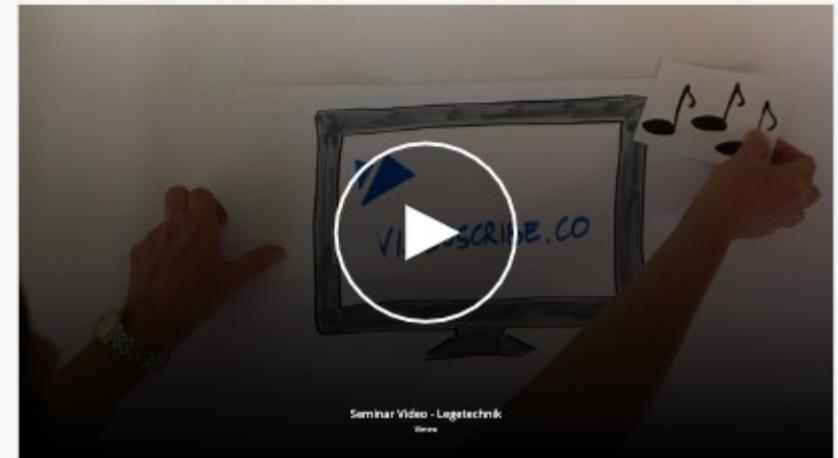
bestehende Videoclips  
(YouTube, TVthek,...)

# Video-Beispiele

## Schilder



## Legetrick



# Enos miro:

[https://miro.com/app/board/o9J\\_lzT564=?invite\\_link\\_id=458542040677](https://miro.com/app/board/o9J_lzT564=?invite_link_id=458542040677)

## Wie war das Seminar / Seminardokumentation

### Seminartag 1 Mi, 3. Nov 2021

1. Begrüßung, Hinweis auf aktuelle Covid Regelungen
2. Vorstellung, Soziometrische Aufstellung



3. Erwartungen, Postkarten

## Was haben wir vor?



There is something helpful in guide already

They don't recognize "?" icon as a help center

How scared people are to make mistakes

## What user problems or opportunities we should fix in Q4?

Improve onboarding

Make help easier to find/use

Icons and labels are clear

## What have you missed? What would you like to see more of?

Statistics (sample size)

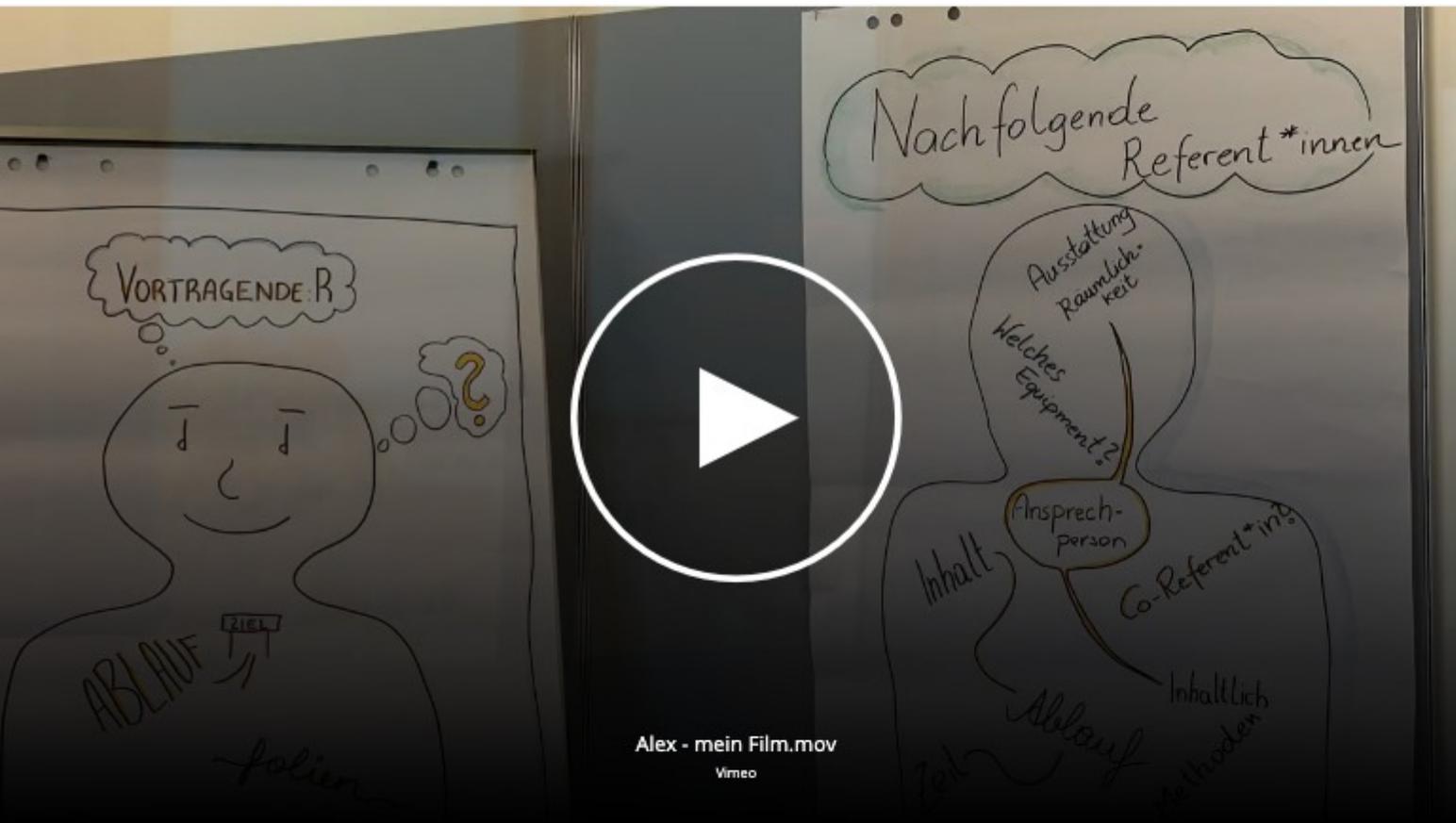
More details about the interviewees

More "Whys"

Video von Alex:

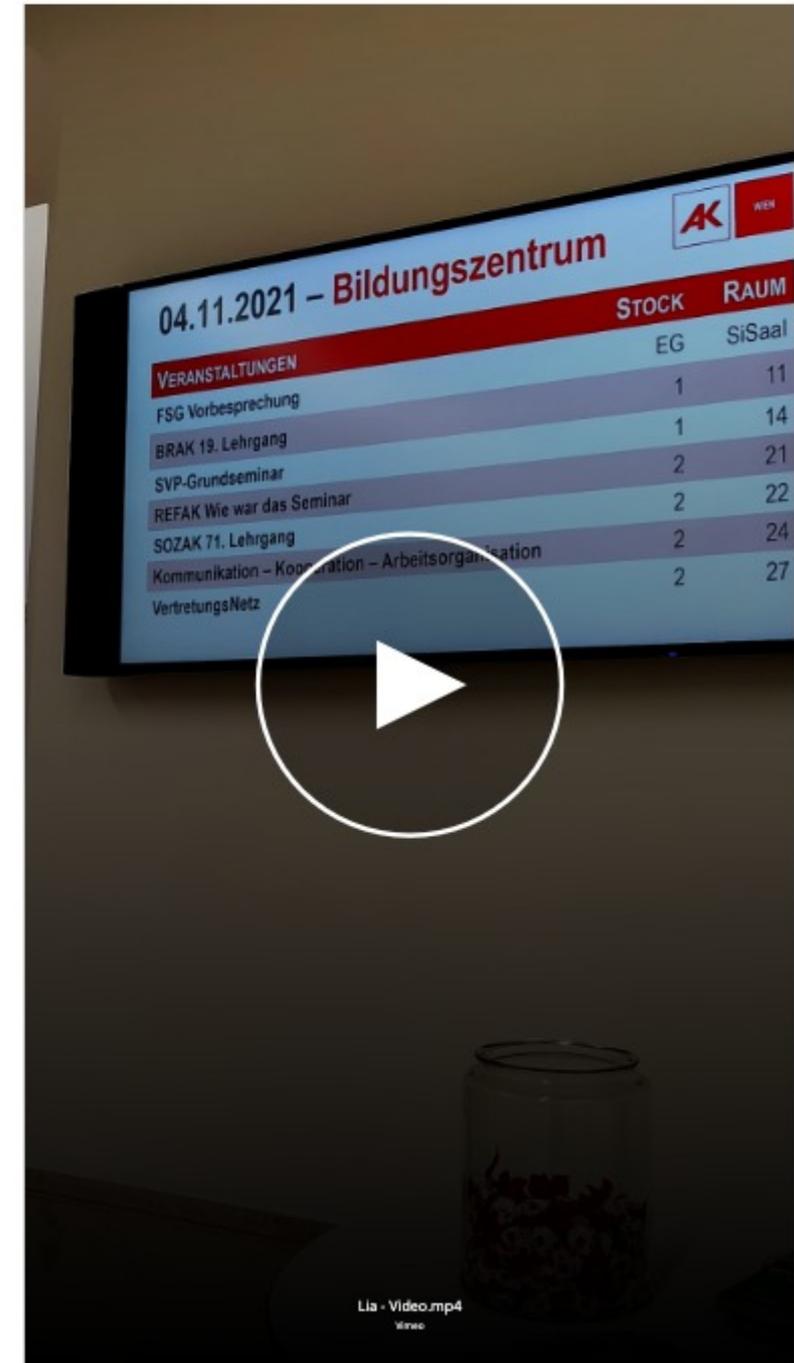
1. Inhalte überlegen - 2. Reihenfolge definieren - 3. Magic

Link: <https://vimeo.com/642317955>



Lias Video:

Link: <https://vimeo.com/642319329>



# Henrys QR Code:

<https://www.qr-code-generator.com> / <https://www.qrcode-monkey.com/de>

The screenshot shows the QR Code Generator website interface. The browser's address bar displays `app.qr-code-generator.com/manage`. The page title is "QR Code Generator PRO".

**Left Sidebar:**

- QR-Codes suchen...
- MEINE QR-CODES
  - Alle (1)
  - Aktiv (1)
  - Angehalten (0)
- MEINE ORDNER
  - Neuer Ordner
- Kostenlose Testversion endet in 13 Tagen
- Aktualisierung

**Main Content Area:**

**Gespeicherte Designs**

**RAHMEN** (Alle Frames →)

- Frame 1: Rahmenfarbe #000000, Rahmentext SCAN ME
- Frame 2: Rahmenfarbe #000000, Rahmentext SCAN ME
- Frame 3: Rahmenfarbe #000000, Rahmentext SCAN ME
- Frame 4: Rahmenfarbe #000000, Rahmentext SCAN ME
- Frame 5: Rahmenfarbe #000000, Rahmentext SCAN ME
- Frame 6: Rahmenfarbe #000000, Rahmentext SCAN ME

**QR-CODE** (Mehr Optionen →)

- Codefarbe #000000

**LOGO** (Hochladen)

- Logo 1: Rahmenfarbe #000000, Rahmentext SCAN ME
- Logo 2: Rahmenfarbe #000000, Rahmentext SCAN ME
- Logo 3: Rahmenfarbe #000000, Rahmentext SCAN ME
- Logo 4: Rahmenfarbe #000000, Rahmentext SCAN ME

**KURZE URL** (Was ist das?)

`https://qrco.de/bcWhit`

**Design Preview:** A QR code with a black border and a "SCAN ME" button below it. A "HERUNTERLADEN" button is at the bottom.

# Henrys QR Code:

[https://www.minibooks.ch/minibook\\_a4.cfm](https://www.minibooks.ch/minibook_a4.cfm)

## Bringe dich in Position

Um in deiner Betriebsratsarbeit handlungsfähig zu werden, benötigst du 1) mehr Zeit, 2) mehr Geld und 3) mehr Wissen. Schaffe mithilfe des Arbeitsverfassungsgesetzes die Voraussetzungen dafür, dass du richtig durchstarten kannst.

## Systematisch vorgehen

Plane, was du tust und achte im Voraus darauf, dass du gefährliche Fehler nicht machst. Trenne Organizing und Verhandlung vom Überwachungs-

-6-

**Die Reise vom „Feuerwehrmann“ zum Betriebsrat mit Kontrolle**  
Der große Unterschied auf einen Blick: Du hast keine Zeit, kein Budget und keinen klaren Plan, wie du es schaffen sollst, aktive Betriebsratsarbeit zu betreiben. Wenn "Feuer am Dach" ist, musst du dich bestmöglich einsetzen, aber du schaffst es nur mit hohem Aufwand das Feuer zu löschen? Als Absolvent des Surveillance Builders weißt du, wie du aktiv mehr Fairness im Betrieb erreichen kannst und dabei die Wertschätzung erhältst, die du schon lange verdienst.

-5-

Prozess. Lege deine Zielsetzung fest, plane die Eskalation. Dadurch wirst du Schritt für Schritt erfolgreicher.

## Auf Augenhöhe

Durch die richtige Haltung und Einstellung zum Thema Überwachung, erkennst du, was du tun kannst, um Augenhöhe zu erreichen. Unternehmen sind es gewohnt von Behörden überwacht zu werden. Genau das ist dein Anknüpfungspunkt.

## Resultate prüfen

Die Betriebsleitung ist für die

-7-

+4-

**Empfohlene Vorkenntnisse**  
Erfahrungen in der Durchführung interner Audits und Grundkenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement sind von Vorteil.  
**Seminar-Liefer**  
Dipl.-Ing. Pichler – Bundesinspektor zur Überwachung rechtlicher Vorschriften im technischen Bereich

Behebung der von dir festgestellten Abweichungen verantwortlich. Die Verantwortung zu prüfen, ob umgesetzte Maßnahmen tatsächlich eine Verbesserung bewirkt haben, liegt bei dir.



www.minibooks.ch

-3-

**Seminarziele**  
Feststellen können, ob anwendbare Rechtsvorschriften vom Betriebsinhaber tatsächlich eingehalten werden  
Das Informations- und Beratungs- und Interventionsrecht im Betriebsratsgremium nutzen können, um die Rechte der ArbeitnehmerInnen zu schützen

## Der Betriebsrat überwacht das Management

Mehr-Kompetenz.at

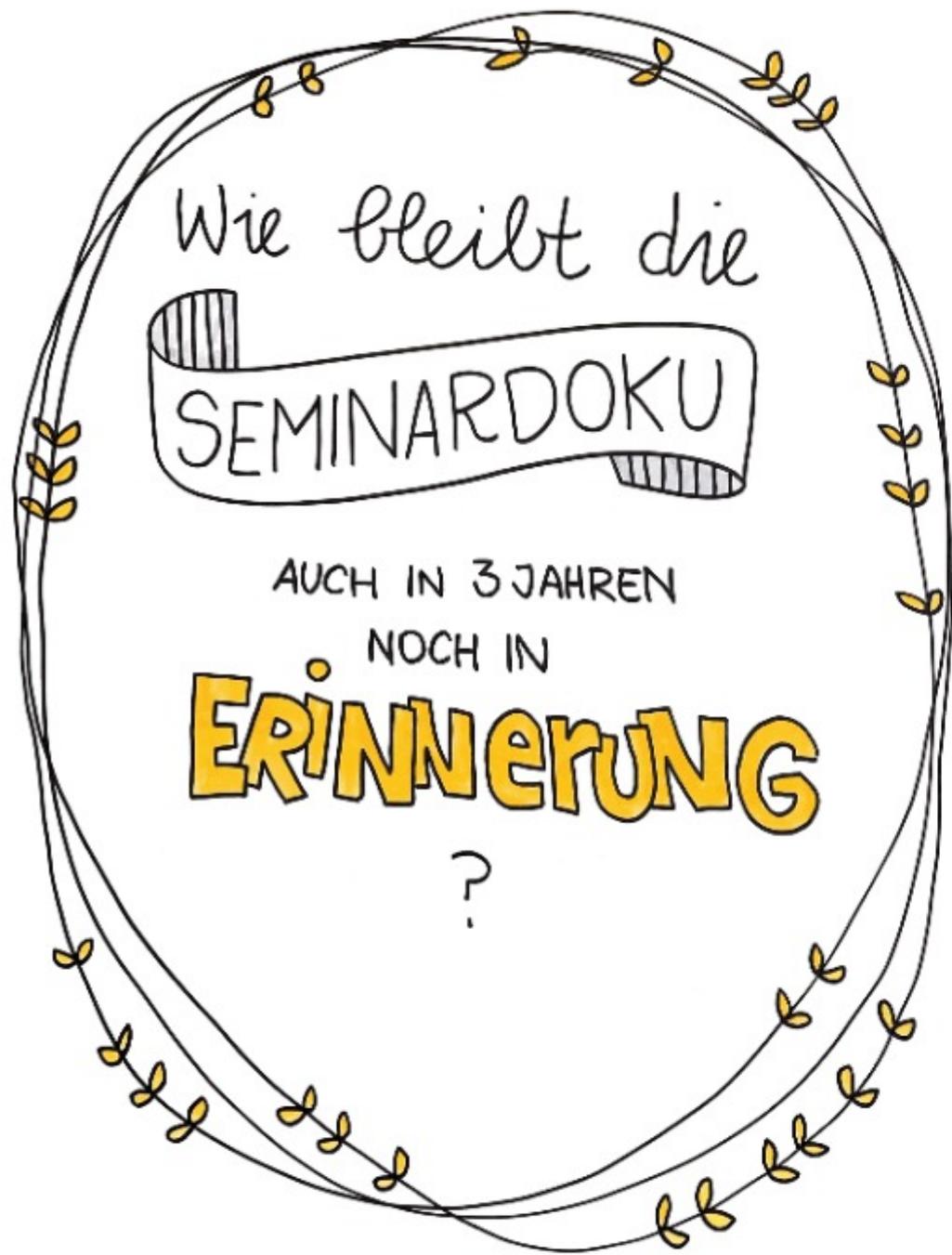


-2-

**Intervention und Beratung auf Augenhöhe**  
In diesem Seminar erfährst du, wie der Überwachungs-Paragraf aus dem Arbeitsverfassungsgesetz im Betriebsratsgremium eingesetzt werden kann.  
Ziel ist es, eine klare, von Respekt getragene Kommunikation mit dem Betriebsinhaber aufzubauen. Anhand der Eskalationsstufen und Möglichkeiten zur Beweisaufnahme kannst du die anwendbaren Rechtsvorschriften bestmöglich durchsetzen.

# Link-Sammlung:

Präsentationsstil	Pecha Kucha - viele Bilder nacheinander zeigen
QR Code Generator	QRcode monkey: <a href="http://www.qrcode-monkey.com/de/#custom-image">www.qrcode-monkey.com/de/#custom-image</a>
collaborative Tools	Padlet: <a href="http://www.padlet.com">www.padlet.com</a> miro: <a href="http://www.miro.com">www.miro.com</a> mentimeter: <a href="http://www.mentimeter.com">www.mentimeter.com</a>
Video-Editoren	Lumafusion: <a href="http://luma-touch.com/lumafusion-for-ios-2/">luma-touch.com/lumafusion-for-ios-2/</a> iMovie: <a href="http://www.apple.com/de/imovie">www.apple.com/de/imovie</a> Movie Maker (Microsoft)
Datei-Sharing	Dropbox: <a href="http://www.dropbox.com">www.dropbox.com</a> Google-Drive: <a href="http://www.google.at/drive">www.google.at/drive</a> wetansfer: <a href="http://www.wetransfer.com">www.wetransfer.com</a>
Musik-Plattformen	Storyblocks (Jahresabo): <a href="http://www.storyblocks.com">www.storyblocks.com</a> Audiojungle (einzelne Tracks kaufen): <a href="http://www.audiojungle.net">www.audiojungle.net</a>
Minibook	Minibook Faltanleitung: <a href="http://www.minibooks.ch">www.minibooks.ch</a>



- Postkarte / Brief / Zukunftsmail an sich
- TN erstellen Teil der Doku
- E-Mail / Handout vorbereitet und mit Stimmung aufpeppen
- auf Namen achten • Fotos und Videos v. TN
- E-Mail: Teaser zur Doku (=emotionale Note)  
↳ "Wall of fame..."
- Kontaktdaten der TN • Seminar doku als Plakat / graphic Recording
- Datum d. Veranstaltung + Trainer:in • Tipps & Tricks
- Padlet / Miro-link mitschicken • Checkliste + QR-Code
- Irenes 3-D-Würfel } gimmicks mit Inhalten / Links
- Booklet
- QR-Code\* mit Link zu Plattformen / auf Weinflasche  
↳ Rückseite Zertifikat
- schönes Skriptum / Mappe + Doku im Anhang
- Personalisieren \*Achtung: Ablaufdatum!

# Knick-Spiel

HEUTE

WOW

Eigentlich

Weltweit

Vielleicht

Morgen



# Digitales Whiteboard

#visdo 33

<https://blog.refak.at/visdo-33-starter-hilfe-fuer-digitale-whiteboards/>

Tipps, Tricks und Videoanleitungen für das digitale Whiteboard miro

miro - Frames



miro

Lanas Starter-Hilfe

FRAMES (ZEICHENFLÄCHEN)

Lanas Starter-Hilfe miro - Frames

Vimeo

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=a0z7jXzd0dY&list=PLKejlT8vvmuCGItavHgVu6izEkbBC6Ba0>

miro - Text



miro

Lanas Starter-Hilfe

TEXTE

Lanas Starter-Hilfe miro - Text

Vimeo

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=a0z7jXzd0dY&list=PLKejlT8vvmuCGItavHgVu6izEkbBC6Ba0>

miro - Sticky Notes



miro

Lanas Starter-Hilfe

STICKY NOTES

Lanas Starter-Hilfe miro - Sticky Notes.mp4

Vimeo

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=a0z7jXzd0dY&list=PLKejlT8vvmuCGItavHgVu6izEkbBC6Ba0>

miro - Formen



miro

Lanas Starter-Hilfe

FORMEN

Lanas Starter-Hilfe miro - Formen.mp4

Vimeo

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=a0z7jXzd0dY&list=PLKejlT8vvmuCGItavHgVu6izEkbBC6Ba0>

miro - Teilen



miro

Lanas Starter-Hilfe



TEILEN

Lanas Starter-Hilfe miro - Teilen

Vimeo

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=a0z7jXzd0dY&list=PLKejlT8vvmuCGItavHgVu6izEkbBC6Ba0>

# Audio Feedback:



Lanalauren