

Tagung „Qualität ist kein Zufall“, 22.03.2018

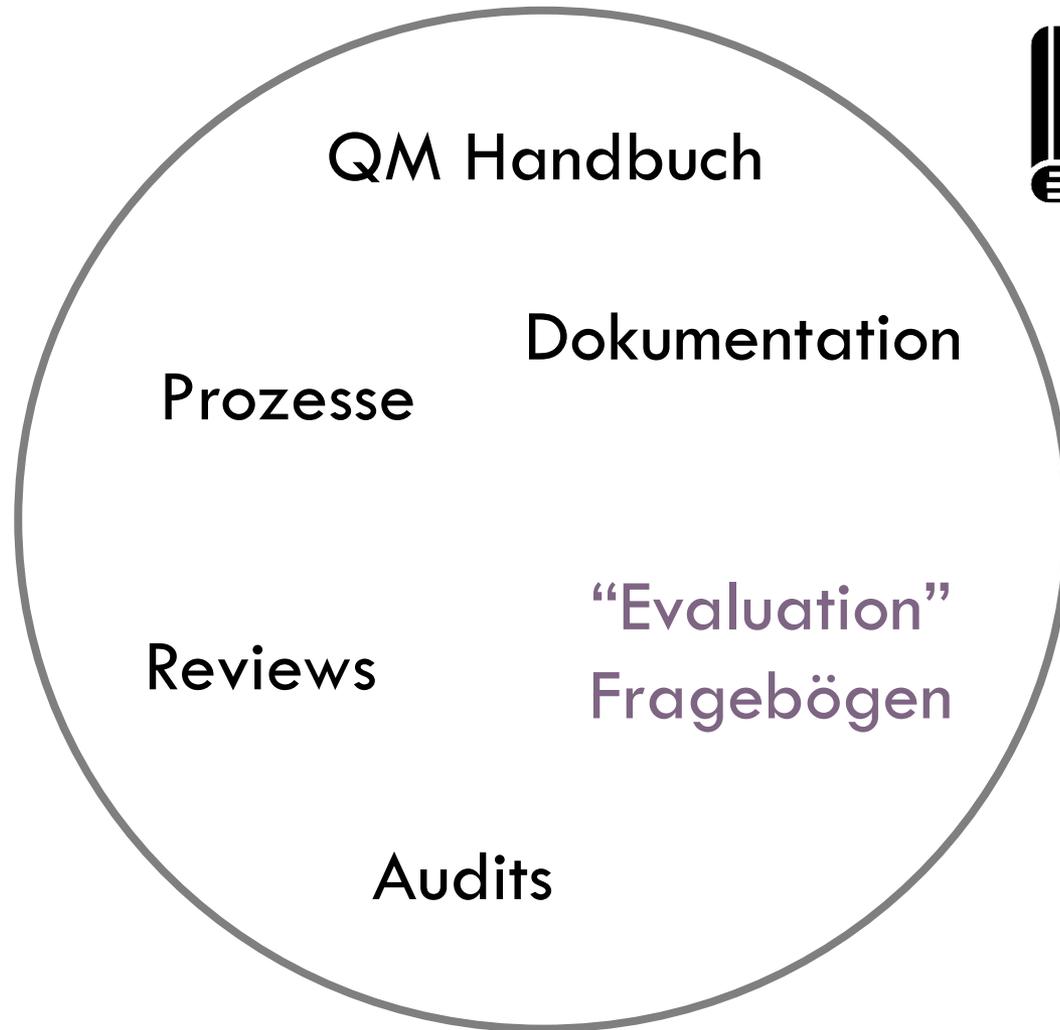
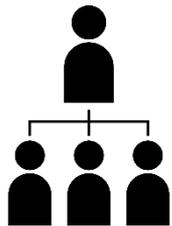
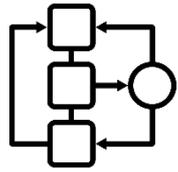
Qualität in Bildungseinrichtungen:
**Wie kommt die Qualität
zum Lehren und Lernen?**

Maria Gutknecht-Gmeiner

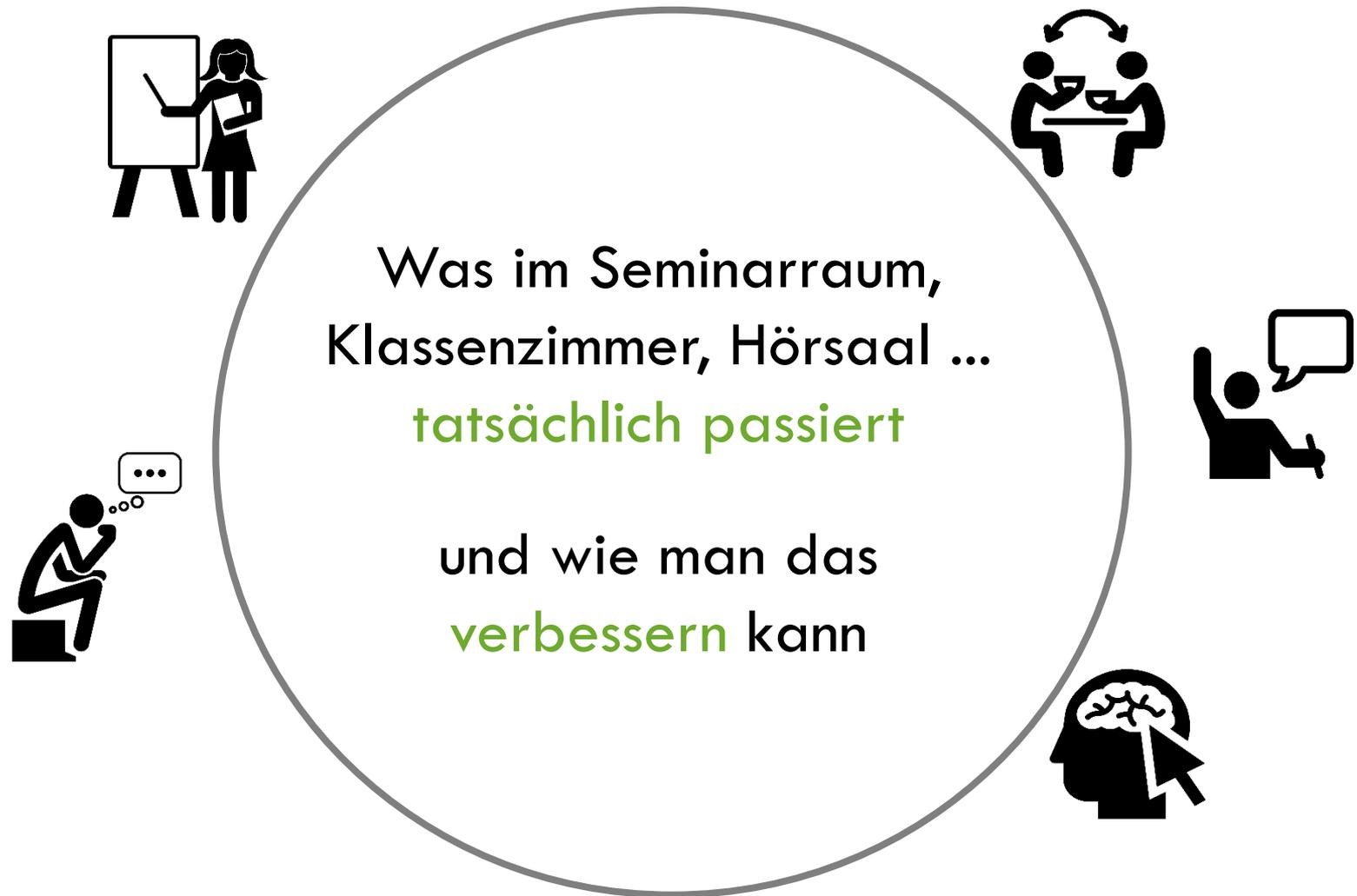
Bildungsqualität ist ...



Qualitätsmanagement



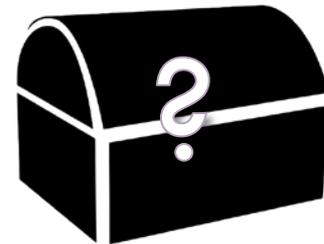
Qualität von Lehr- und Lernprozessen



Qualitäts-
management

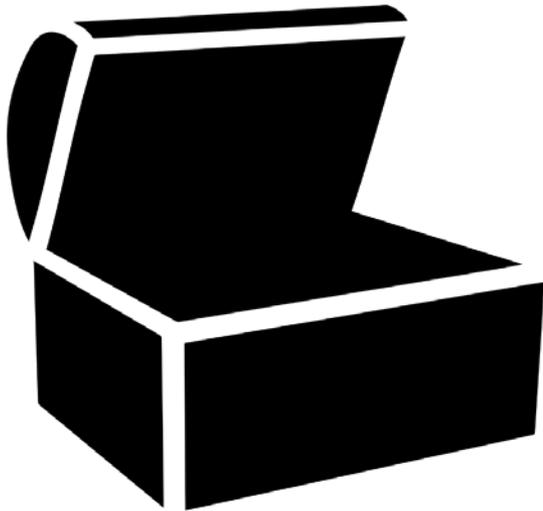


Qualität von
Lehren und Lernen





65 Methoden



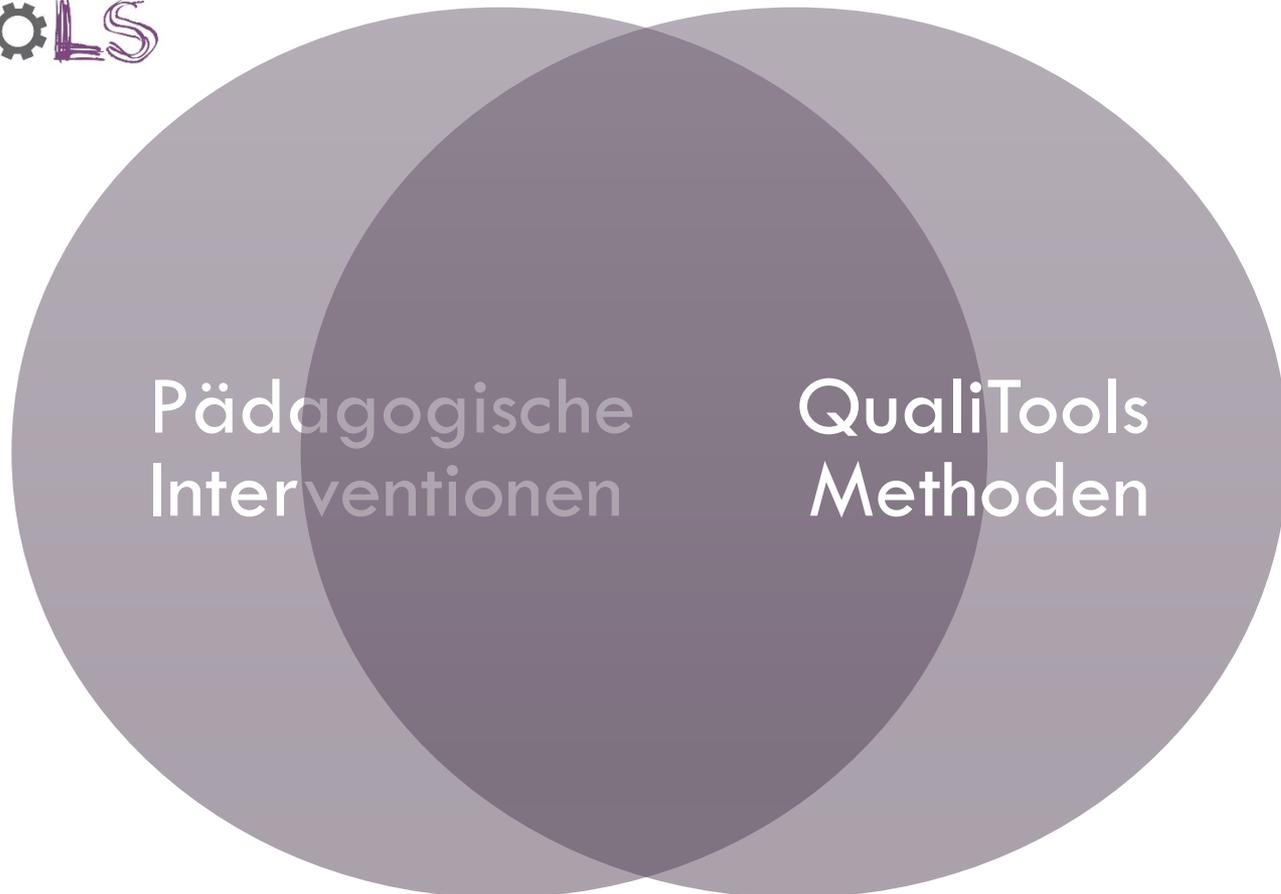
Qualität von Lehr- und Lernprozessen

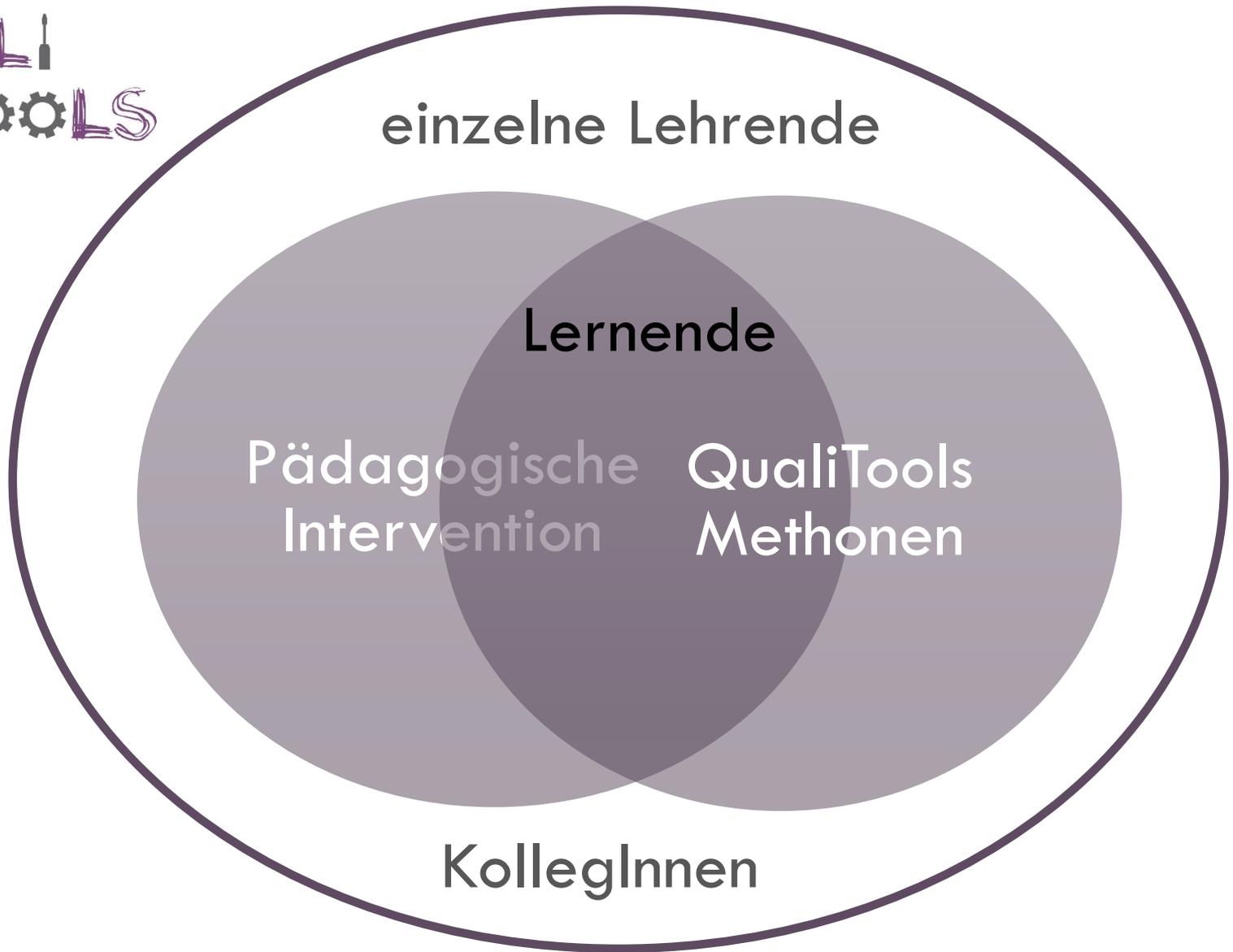
Lehr-/Lernprozesse

Lernergebnisse

Transfer

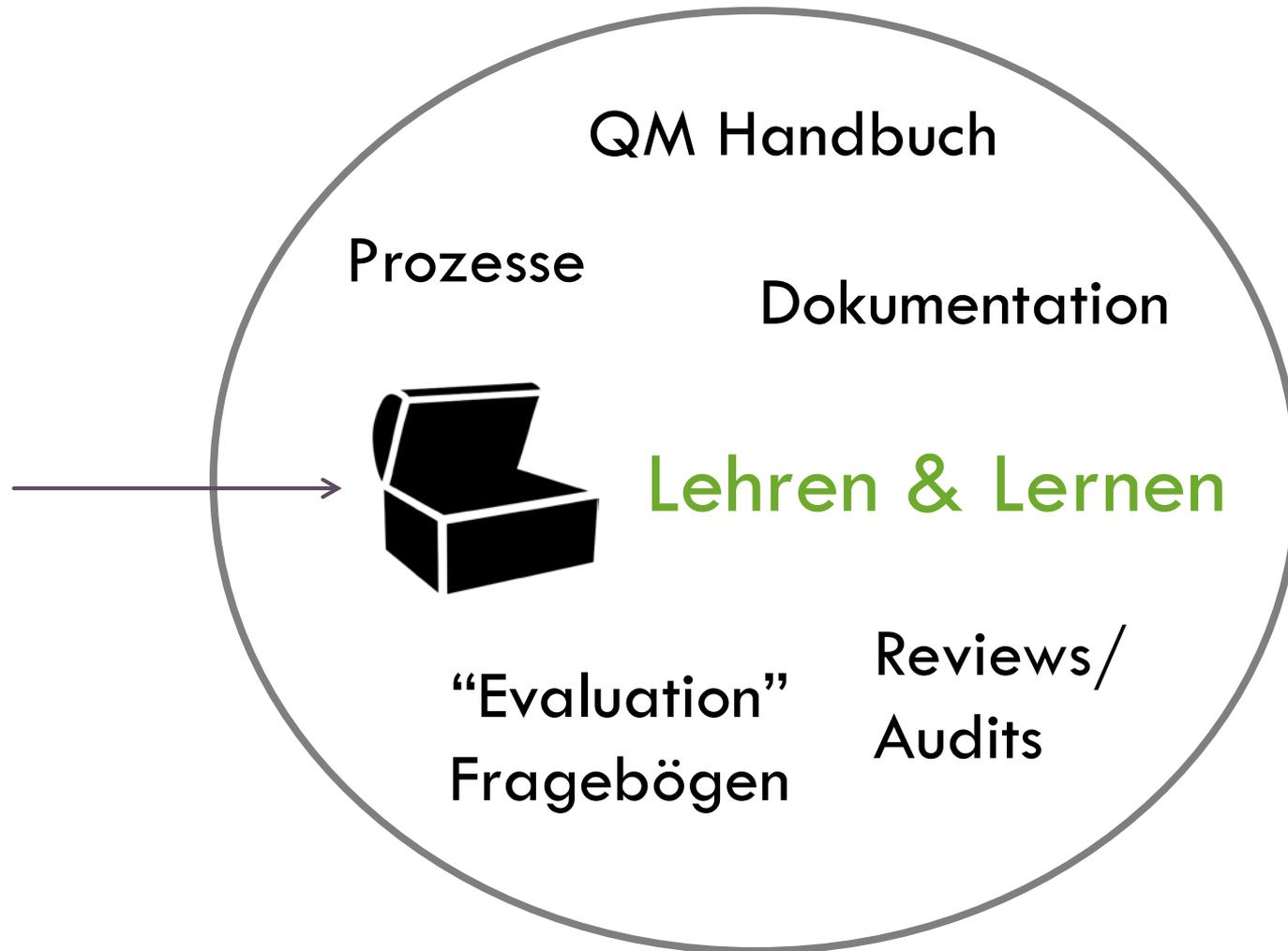
www.qualitools.net







Lehren und Lernen in der Organisation verankern



Lehren und Lernen in der Organisation verankern:

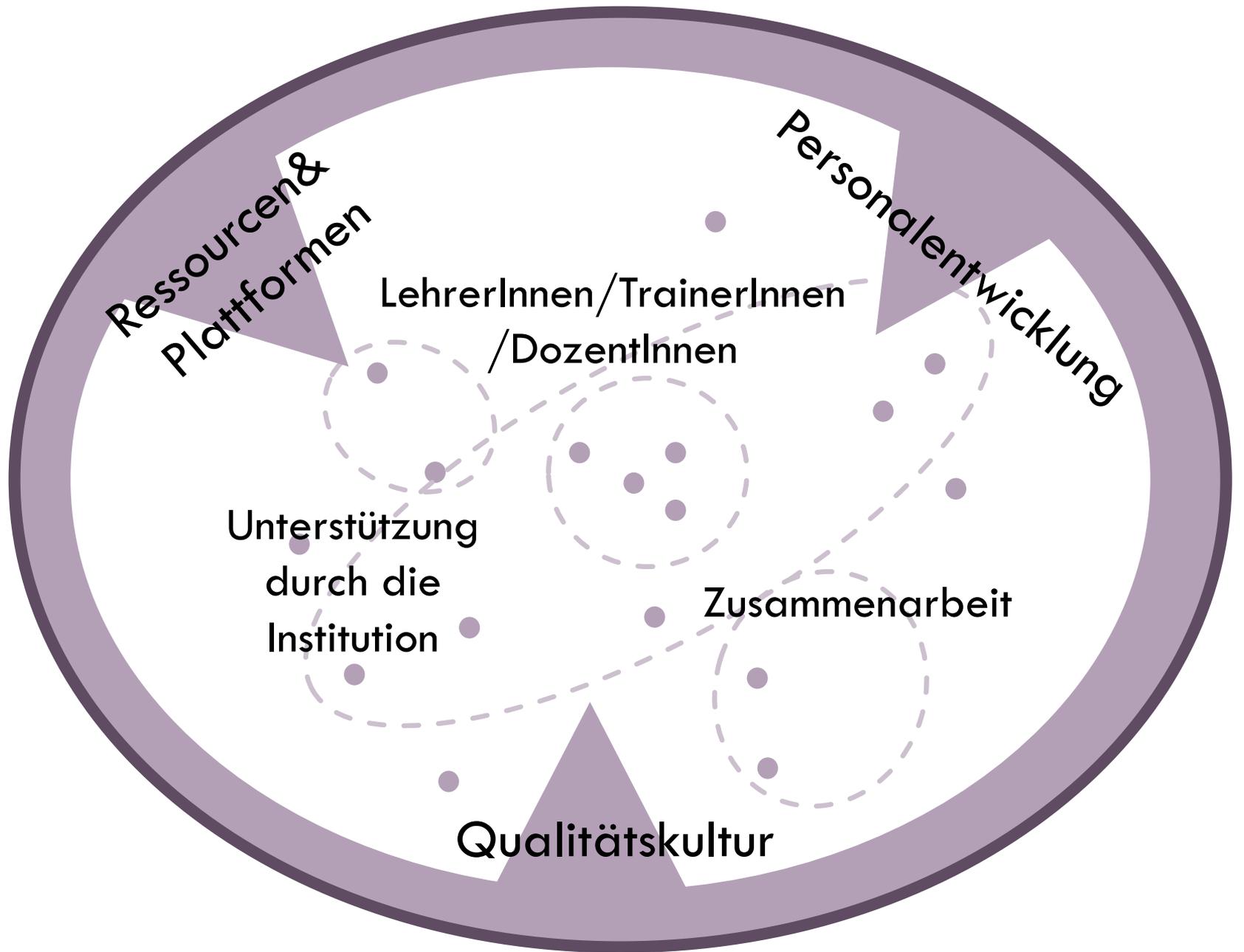
Wie kann das gehen?

Herausforderungen

1. Lehre als professionelle Tätigkeit,
Autonomie der Lehre
2. Rechtslage und Verträge
3. Ressourcen und Arbeitsbedingungen
4. Professionskultur und
pädagogische Aus- und Weiterbildung
5. Rechenschaftsorientiertes
Qualitätsmanagement

Herausforderungen

1. Lehre als professionelle Tätigkeit,
Autonomie der Lehre
2. Rechtslage und Verträge
3. Ressourcen und Arbeitsbedingungen
4. Professionskultur und
pädagogische Aus- und Weiterbildung
5. Rechenschaftsorientiertes
Qualitätsmanagement



Ressourcen & Plattformen

Personalentwicklung

LehrerInnen/TrainerInnen
/DozentInnen

Unterstützung
durch die
Institution

Zusammenarbeit

Qualitätskultur

Arbeitsfelder

Konferenzen, Workshops,
Besprechungen



Elektronische Plattformen,
E-Learning

Personal-
entwicklung



Kooperation
zwischen Lehrenden



Qualitätskultur
Qualitätsmanagement

Tipp 1

Feedback: Kompetenzen aufbauen



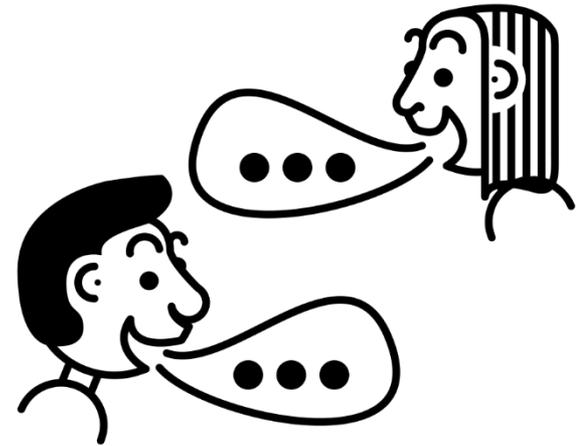
Feedback geben
und nehmen können

Feedbackregeln

Tipp 2

Feedback besser nutzen

- ▶ Qualität der Fragebögen verbessern (“technische” Qualität, Relevanz)
- ▶ Vernünftige Umsetzung
- ▶ Taten aus Daten folgen lassen
- ▶ Verschiedene Formen für Feedback nutzen



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Maria Gutknecht-Gmeiner
Europäische Peer Review Vereinigung (EPRA)

IMPULSE – Evaluation und
Organisationsberatung

www.peer-review-network.eu

www.impulse.at

Bildnachweise

Grafik: Fotolia

Icons: nounproject

Duke Innovation Co-Lab; OCHA Visual Information Unit; Dinosoft Labs;
Setyo Ari Wibowo, Arafat Uddin; Attilio Baghino; Gabriella Fono; Victor Escorsin;
lastspark; b farias; pauldeluniv; Gilbert Bages; athanagore x