

QUALI
TOOLS



Erasmus+



QUALITOOLS – Methoden zur Qualitätssicherung für Training und Lehre

AMS-GPA-djp-VÖGB-Refak-Tagung
Vortragende: Mag.^a Karin Steiner

www.abif.at

Ausgangssproblematik



1. Qualitätsmanagement hat keinen Einfluss auf die Qualität in Training / Unterricht / Lehre.
2. Feedbackbögen werden meist als einziges qualitätssicherndes Instrument eingesetzt, wobei darin oft nicht mal nach Unterrichtsqualität gefragt wird und oft unklar ist, was mit den Ergebnissen passiert.
3. Was können wir jenen anbieten, die die Qualität wirklich beeinflussen können, nämlich den TrainerInnen / Lehrenden?

Studie zur Ausgangssituation – Beispiel: IT-Training



- ✓ Heterogenes Vorwissen der TN
- ✓ Schlechte frühere Lernerfahrungen, insbes. Ältere
- ✓ Motivation und Konzentration der TN
- ✓ (Un)Fähigkeit eines/r TR mit Kritik und Unzufriedenheit der TN umzugehen
- ✓ Unterschiedliche Lerntypen, Lernstrategien der TN
- ✓ Heterogenität der Gruppe: Beschäftigte versus Arbeitsuchende

Methodenhandbuch & Methodendatenbank www.qualitools.net



- ✓ 65 Methoden mit detaillierten Beschreibungen
- ✓ Multilingual (DE, EN, PL, BG, PT)
- ✓ Datenbank mit Suchfunktion
- ✓ Methoden decken alle Bereiche des Trainings / Unterrichts ab
- ✓ Methoden sind in allen Trainings- bzw. Unterrichtsbereichen einsetzbar.

Erwartungen und **Vor-** **wissen** abfragen



Bewusstmachen von vorhandenem Vorwissen und Kompetenzen

- ✓ Zur Bewusstmachung, was sich TN schon erworben haben und was sie können (motivationsstärkend)
- ✓ zur Einstimmung auf das Thema
- ✓ Zur Information für TrainerIn / Vortragende, worauf aufgebaut werden kann bzw. wie heterogen der Wissensstand unter den TN ist

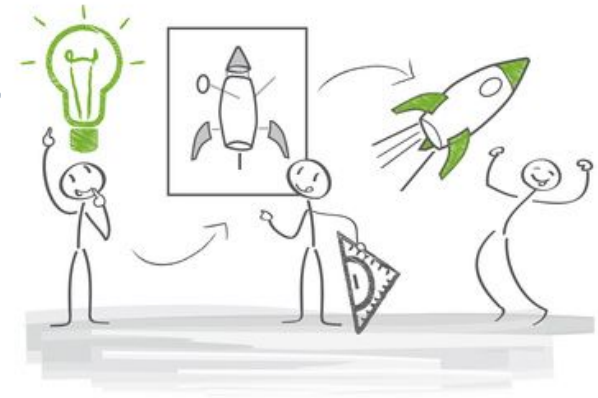
Erwartungen und Vorwissen abfragen



Erwartungen abfragen

- ✓ Übernahme von Verantwortung durch TN, indem Erwartungen an das Training / den Unterricht formuliert werden
- ✓ Wichtige Info für TR, um entweder darauf hinzuweisen, diese nicht erfüllen zu können oder darauf eingehen zu können
- ✓ Inhalte, Methoden und Gesamtdidaktik darauf abstimmen

Planen, Dokumentieren & Reflektieren des Lern- & Trainingsprozesses



- ✓ Planung und Dokumentation erhöht den Lernerfolg.
- ✓ Bewusstmachen von Erlerntem erhöht Motivation und Selbstbewusstsein bei Lernenden.
- ✓ Eigene Lernerfolge reflektieren macht Spaß.
- ✓ Reflexion von Lern- und Trainingsprozessen macht TN und TR bewusst, wie Lernen gut / schlecht funktioniert.

Methoden der Selbstreflexion für TR



- ✓ Kollegialen Rat bei Problemen im Unterricht einholen
- ✓ Blinde Flecken im eigenen didaktischen Handeln „aufdecken“
- ✓ Persönliche Entlastung und Empowerment durch den Austausch mit KollegInnen / das Erfahren ähnlicher Probleme von KollegInnen

Feedbackmethoden



- ✓ Rückmeldung an TR über positive und negative Aspekte im Unterricht / Training
- ✓ Erhöht Kritikkultur in Seminaren, ermutigt TN über positive und negative Aspekte im Unterricht auch offen zu sprechen
- ✓ Ermöglicht TR auch Rückfragen zu stellen
- ✓ TN fühlen sich ernster genommen als bei Feedback-Bögen

Lernergebnisse und Lerntransfer



- ✓ Soll Lernergebnisse am Ende eines Lernprozesses sichtbar und bewusst machen
- ✓ Soll sicherstellen, dass Erlerntes in der Praxis eingesetzt werden kann

3 QUALITOOLS-Workshops in Ö



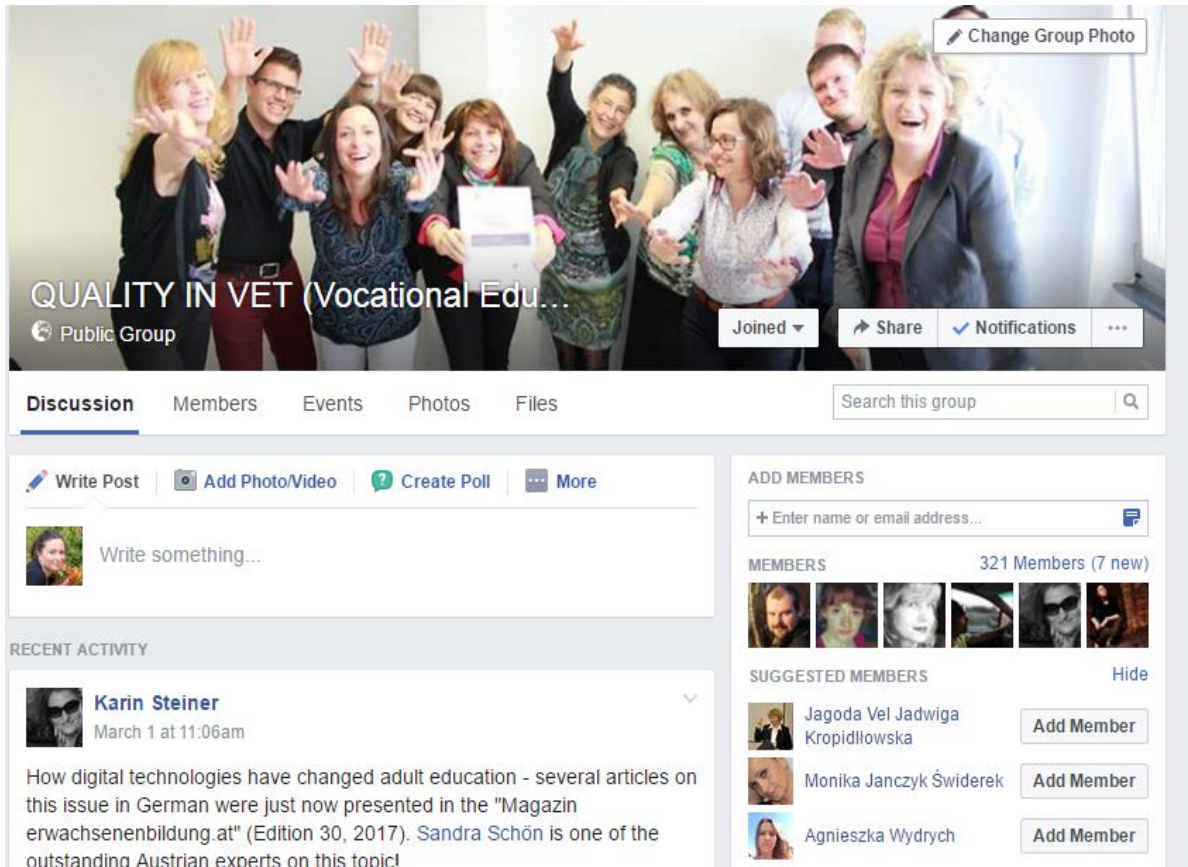
- ✓ TrainerInnen-Workshops: 16.6.2017 + 12.12.2017
- ✓ ManagerInnen-Workshop: 10.10.2017

Ort: Integrationszentrum Wien (ÖIF), 1030

QualiTools 'QUALITY IN VET'

Facebook Group access

<https://www.facebook.com/groups/743730835731673/>



The screenshot shows the Facebook group interface for 'QUALITY IN VET (Vocational Edu...)'.

- Group Photo:** A group of approximately 12 people, mostly women, are smiling and waving. One woman in the center is holding a white certificate or document. A 'Change Group Photo' button is visible in the top right corner of the photo area.
- Group Name:** 'QUALITY IN VET (Vocational Edu...'
- Group Type:** 'Public Group'
- Actions:** 'Joined', 'Share', 'Notifications', and a three-dot menu.
- Navigation:** 'Discussion', 'Members', 'Events', 'Photos', 'Files', and a search bar labeled 'Search this group'.
- Post Creation:** 'Write Post', 'Add Photo/Video', 'Create Poll', and 'More' options.
- Recent Activity:** A post by Karin Steiner from March 1 at 11:06am. The text of the post reads: 'How digital technologies have changed adult education - several articles on this issue in German were just now presented in the "Magazin erwachsenenbildung.at" (Edition 30, 2017). Sandra Schön is one of the outstanding Austrian experts on this topic!'
- Add Members:** A search bar with the text '+ Enter name or email address...'
- Members:** A list of 321 members, with 7 new members. Several profile pictures are shown.
- Suggested Members:** A list of three suggested members, each with a profile picture and an 'Add Member' button:
 - Jagoda Vel Jadwiga Kropidłowska
 - Monika Janczyk Świderek
 - Agnieszka Wydrych

 JOIN OUR GROUP ON
Facebook

Projektpartner

BRIDGING TO THE FUTURE
MAKING BUSINESS WORK



SPOŁECZNA AKADEMIA NAUK



Peer Review
European Network



Centro de Formação Profissional
para o Comércio e Afins



Polen: University of Social Sciences – Społeczna Akademia Nauk -
Marta Kedzia (Koordinatorin)

Österreich: ABIF (Analyse Beratung und interdisziplinäre Forschung) –
Karin Steiner

Österreich: European Peer Review Association – EPRA – Maria
Gutknecht-Gmeiner

Großbritannien: Bridging to the future Ltd (UK) – Duncan
Chamberlain, Chris Woo

Portugal: CECOIA – Center for Professional Training in Commerce and
Trade (Portugal) – Vanda Garcia Vieira & Cristina Dimas

Bulgarien: Znanie – Radosveta Drakeva, Valentina Georgieva



Ich freue mich auf Ihre Fragen
und die Diskussion!

